



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Ciências Contábeis			
Departamento Responsável: Departamento de Ciências Contábeis (DCC)			
Data de aprovação (Art. N° 91): 21/07/2021			
DOCENTE PRINCIPAL: André Luis M. Fernandes			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/6268757633201703">http://lattes.cnpq.br/6268757633201703</a>			
Disciplina: Consultoria em Contabilidade		Código: CON03778	
Período: <u>2021/1</u>		Turma: 01	
Pré-requisito: Contabilidade Gerencial		Carga Horária Semestral: 60 h/a	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60 h/a		
<b>Ementa:</b> O que é consultoria, perfil do consultor, áreas de atuação, empresas de consultoria (estrutura, custos, formas de constituição), prestação de serviços e como contratar seus serviços de consultoria bem como elaborar relatórios e a preocupação com a qualidade e reciclagem profissional.			
<b>Objetivos Específicos:</b> Proporcionar ao aluno conhecimentos sobre a área de atuação dos consultores, os conceitos que envolvem a consultoria, a importância da postura ética na prestação de serviços de consultoria.			
<b>Conteúdo Programático:</b>  CAP. 1: ENTENDENDO A CONSULTORIA <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceito e definições de consultoria</li><li>• História da consultoria</li><li>• Áreas de atuação</li><li>• Órgãos relacionados</li></ul> CAP. 2: CONSULTOR, UM AGENTE DE MUDANÇAS <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultor: uma agente de mudanças</li><li>• Perfil do profissional</li><li>• Preparação pessoal<ul style="list-style-type: none"><li>○ Características comportamentais</li></ul></li></ul>			



**Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação**

- Características de habilidade
- Características de conhecimento
- Comportamento do Consultor
  - Pontos fracos e pontos fortes comportamentais
- Plano de preparação
- Comportamento e imagem
- Ética do consultor

**CAP. 3: BUSINESS MODEL CANVAS**

- Modelo de BMC

**CAP. 4: COMO DESENVOLVER UM NEGÓCIO/EMPRESA EM CONSULTORIA**

- O que leva a empresa a contratar um consultor
- Projeto e plano de negócios
  - Proposta de valor da empresa de consultoria
  - Missão e valores
  - Análise *Swot*
  - Empreendedorismo
  - Plano de negócios

**CAP. 5: PLANO DE TRABALHO DE CONSULTORIA**

- Fase de iniciação
- Fase de planejamento
- Fase de execução
- Fase de monitoramento
- Fase de finalização

**CAP. 6: HONORÁRIOS DE CONSULTORIA**

- Cálculo dos honorários de consultoria

**CAP. 7: ESTRUTURA E MARKETING**

- Estrutura de uma empresa de consultoria
- Marketing em consultoria
  - Conquista de clientes
  - Plano de Marketing
  - Efetivando parcerias com os clientes
  - Divulgando os serviços de consultoria



**Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação**

**Metodologia:**

- Aulas online na plataforma *Google Meet* ou semelhantes, de acordo com o cronograma em anexo, com interação dos alunos.
- Videoaulas gravadas disponibilizadas no AVA e/ou YouTube.
- Conteúdo da matéria disponíveis na Plataforma AVA da UFES (slides, textos, artigos disponíveis na Internet, entre outros previamente indicados).
- Estudos de casos disponíveis na Plataforma AVA da UFES a serem entregues e apresentados pelos alunos.
- Tarefas dirigidas e/ou atividades com exercícios, resenhas, relatórios.
- Fórum de discussão na Plataforma AVA da UFES.

<b>RESUMO DAS ATIVIDADES</b>	
<b>Atividades</b>	<b>Horas</b>
Síncronas	36
Assíncronas	24

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

A avaliação se dará da seguinte maneira:

- A média parcial (MP) será computada a partir da média aritmética simples entre a avaliação parcial 1 (AP1) e avaliação parcial 2 (AP2).

$$MP = \frac{AP1 + AP2}{2}$$

- Avaliação parcial 1:

$$AP1 = \frac{CP1 (30\%) + CP2(50\%) + Fórum1 (20\%)}{2}$$

- Avaliação parcial 2:

$$AP2 = \frac{CP3 (80\%) + Fórum2 (20\%)}{2}$$

- A média final (MF) será computada a partir da média aritmética simples entre a média parcial (MP) e a nota da prova final (PF).

$$MF = \frac{MP + PF}{2}$$

Legenda:

MP: Média Parcial

AP1: Avaliação Parcial 1

AP2: Avaliação Parcial 2

CP1: Caso Prático 1

CP2: Caso Prático 2

SEM: Seminário



**Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação**

PF: Prova Final

MF: Média Final

- Para aprovação sem a necessidade de realização da Prova Final o aluno deverá ter Média Parcial maior ou igual a 7 (sete) pontos.
- Para aprovação na Prova Final o aluno deverá atingir como Média Final a nota mínima de 5 (cinco) pontos.
- A Prova Final ocorrerá na modalidade síncrona (ao vivo) por meio de plataforma digital em forma de questionário contendo perguntas livres e de múltipla escolha. A avaliação será disponibilizada ao aluno no horário do início das aulas, previamente agendada, devendo ser concluída impreterivelmente até o final da aula. O estudante que não conseguir acesso ou por outro motivo não realizar a avaliação deverá contactar o professor via e-mail institucional *andre.fernandes@ufes.br*.
- A Prova final acontecerá no dia 18/12/2020 de acordo com Calendário Acadêmico da UFES.

Observação:

- Os alunos deverão observar as normas da Universidade referentes à frequência e faltas às aulas.
- A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz NÃO ISENTA o aluno de realizar as atividades originalmente propostas ou alternativas para que obtenham as notas referidas da disciplina.
- Todas as gravações de atividades síncronas serão previamente informadas aos alunos.
- Somente poderão ser gravadas pelos alunos as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos professores e colegas, sob as penas legais.
- Não é permitido disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do professor, sem autorização específica para a finalidade pretendida.
- Os materiais disponibilizados no ambiente virtual possuem licença de uso e distribuição específica, sendo vedada a distribuição do material cuja a licença não permita ou sem a autorização prévia dos professores para o material de sua autoria

**Bibliografia Básica:**

- FERNANDES, André Luis Milagres. Consultoria em contabilidade. Vitória: UFES, Núcleo de Educação Aberta e a Distância, 2013.146p.
- IBCO – Instituto Brasileiro de Consultores de Organização. Disponível em: <http://www.ibco.org>.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Manual de consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 2. ed. Atlas, 2014. Xx 217 p. Número de chamada: 659.2 048m 12. ed. M798c 2.ed. (6 exemplares).



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

**Bibliografia Complementar:**

**Este item não é editável pelo docente no portal do professor.**

**Observações:**

- BERTH, Anelio. Diagnóstico empresarial: teoria e prática. São Paulo: 2. ed. Juruá. 2015.
- BLOCK, Peter. Consultoria Infalível. Um Guia Prático, Inspirador e Estratégico. 3 ed. MBooks. 2012.
- GUEDES, S.M.P. Como construir uma boa imagem pessoal e profissional. [http://www.psicologia.pt/artigos/ver\\_opiniao.php?codigo=aop0130](http://www.psicologia.pt/artigos/ver_opiniao.php?codigo=aop0130), acesso: julho de 2018.
- IBCO – Instituto Brasileiro de Consultores de Organização. Disponível em: <http://www.ibco.org>.
- OLIVEIRA, Djalma de P. R. Manual de consultoria empresarial – 13. ed. São Paulo: Atlas, 2015.
- WEISS, Alan. A Bíblia da Consultoria: métodos e técnicas para montar e expandir um negócio de consultoria. Afonso Celso da Cunha Serra (tradução). Autêntica Business. 2017.

**Cronograma\*:**

Roteiro para as aulas						
Data	Boas-vindas à disciplina	Plataforma a ensino	Atividade Teórica	Atividade	Faltas	C H
Terça 15-jun	<b>Boas vindas e apresentação do professor</b> Apresentação do Plano de Ensino: > leitura do PE de forma geral; Apresentação da metodologia de ensino e faltas: > contextualização da forma com a qual os alunos vão interagir com o professor e com os conteúdos da disciplina; > apresentação da forma de	Web Meet 21:00hs			2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		alocação de presenças e faltas; > espaço para sanar dúvidas dos alunos. Apresentação dos alunos					
<b>Sexta</b>	<b>18-jun</b>	<b>Capítulo 1 - Entendendo a consultoria</b> 1.1 - Conceito e definições de consultoria. 1.1.1 - Porque estudar consultoria de organizações. 1.2 - Breve história da consultoria no mundo. 1.2.1 - Desenvolvimento da consultoria no Brasil. > Fórum de discussão 1.1: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 01	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota)	2	2
<b>Terça</b>	<b>22-jun</b>	1.1 - Conceito e definições de consultoria. 1.1.1 - Porque estudar consultoria de organizações.	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 01	Exercício não avaliativo AVA	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		1.2 - Breve história da consultoria no mundo. 1.2.1 - Desenvolvimento da consultoria no Brasil.					
<b>Sexta</b>	<b>25-jun</b>	1.3 - Áreas de atuação 1.4 - Órgãos relacionados à consultoria contábil. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 01	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Terça</b>	<b>29-jun</b>	1.3 - Áreas de atuação 1.4 - Órgãos relacionados à consultoria contábil. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 01	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>2-jul</b>	<b>Capítulo 2 – Consultor: um agente de mudanças</b> 2.1 - Consultor: um agente de mudanças 2.2 - Perfil do profissional. > Fórum de discussão 1.2: participação dos alunos no	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.					
<b>Terça</b>	<b>6-jul</b>	2.1 - Consultor: um agente de mudanças 2.2 - Perfil do profissional. > Fórum de discussão 1.2: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>9-jul</b>	2.3 - Preparação pessoal 2.3.1 - Características comportamentais 2.3.1 - Características do conhecimento 2.3.1 - Características de habilidade	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Terça</b>	<b>13-jul</b>	2.3 - Preparação pessoal 2.3.1 - Características comportamentais 2.3.1 - Características do conhecimento 2.3.1 - Características de habilidade	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 02	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota) Data: 22/09/2020	2	2





Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

<b>Sexta</b>	<b>16-jul</b>	<b>CASO PRÁTICO 1: Planejamento da carreira de consultor.</b> <b>CASO PRÁTICO 2: Avaliação Estratégica.</b> > Aula BM Canvas. > Apresentação do Caso prático 1 e 2. > Apresentação SharkTank. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Leitura: Aula Business Model Canvas <a href="https://sebraecanvas.com">https://sebraecanvas.com</a>		2	2
<b>Terça</b>	<b>20-jul</b>	<b>CASO PRÁTICO 1: Planejamento da carreira de consultor.</b> <b>CASO PRÁTICO 2: Avaliação Estratégica.</b> > Aula BM Canvas.	AVA	Leitura: Aula Business Model Canvas <a href="https://sebraecanvas.com">https://sebraecanvas.com</a>	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>23-jul</b>	2.4 - Comportamento do consultor 2.4.1 - Comportamento: Pontos Fortes	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Terça</b>	<b>27-jul</b>	2.4 - Comportamento do consultor 2.4.2 - Comportamento: Pontos de Melhorias	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

<b>Sexta</b>	<b>30-jul</b>	2.5 Plano de Preparação 2.6 Comportamento e Imagem 2.7 Ética do Consultor > Fórum de discussão 1.3: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Terça</b>	<b>3-ago</b>	2.5 Plano de Preparação 2.6 Comportamento e Imagem 2.7 Ética do Consultor	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 02	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>6-ago</b>	<b>Capítulo 3 - Business Model Canvas</b> <b>Entrega e Apresentação do CASO PRÁTICO 1 - ALUNOS</b> Planejamento da carreira de consultor. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Leitura: Aula Business Model Canvas	Atividade Avaliativa (30% da nota) 02/10/2020	2	2
<b>Terça</b>	<b>10-ago</b>	Planejamento da carreira de consultor. > Correção dos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 03			



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos					
<b>Sexta</b>	<b>13-ago</b>	<b>Capítulo 4 - Como desenvolver um negócio de Consultoria</b> 4.1 - O que leva a organização a contratar um Consultor > Fórum de discussão 1.4: Assista o vídeo no youtube "Para entender a vantagem competitiva" do autor Diego Barreto e após identifique uma empresa que entende possuir VC, justifique sua escolha.	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 04	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota) Data: 06/10/2020	2	2
<b>Terça</b>	<b>17-ago</b>	Capítulo 4 - Como desenvolver um negócio de Consultoria 4.1 - O que leva a organização a contratar um Consultor	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 04	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota) Data: 06/10/2020	2	2
<b>Sexta</b>	<b>20-ago</b>	<b>Entrega e Apresentação do CASO PRÁTICO 2 - ALUNOS</b> > Correção dos exercícios e	Web Meet 19:00hs		Atividade Avaliativa (50% da nota) 09/10/2020	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		espaço para sanar dúvidas dos alunos					
<b>Terça</b>	<b>24-ago</b>	4.2 Projeto de negócios 4.3 Plano de negócios	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 04	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota) Data: 13/10/2020	2	2
<b>Sexta</b>	<b>27-ago</b>	<b>Capítulo 5 - Plano de Trabalho de Consultoria</b> 5.1 Fase de iniciação 5.2 Fase de planejamento 5.3 Fase de execução 5.4 Fase de monitoramento 5.5 Fase de finalização <b>CASO PRÁTICO 3: Plano de Trabalho de Consultoria.</b> > Fórum de discussão 2.1: Faça uma Análise Swot para sua empresa de consultoria. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 05	Exercício não avaliativo AVA	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

<b>Terça</b>	<b>31-ago</b>	5.1 Fase de iniciação 5.2 Fase de planejamento 5.3 Fase de execução 5.4 Fase de monitoramento 5.5 Fase de finalização > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 05	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>3-set</b>	5.1 Fase de iniciação 5.2 Fase de planejamento 5.3 Fase de execução 5.4 Fase de monitoramento 5.5 Fase de finalização > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos > Fórum de discussão 2.2: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 05	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>10-set</b>	<b>Capítulo 6 - Honorários de Consultoria</b> 6.1 Cálculo dos	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 06	Exercício não avaliativo AVA	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		honorários de Consultoria > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos					
<b>Terça</b>	<b>14-set</b>	6.1 Cálculo dos honorários de Consultoria > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 06	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>17-set</b>	6.1 Cálculo dos honorários de Consultoria > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 06	Atividade Avaliativa Fórum de discussão (20% da nota) Data: 13/10/2020	2	2
<b>Terça</b>	<b>21-set</b>	6.1 Cálculo dos honorários de Consultoria > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos > Fórum de discussão 2.3: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo.	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 06			



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

<b>Sexta</b>	<b>24-set</b>	<b>Capítulo 7 - Estrutura e Marketing em Consultoria</b> 7.1 Estrutura da empresa de Consultoria 7.2 Plano de marketing de Consultoria 7.3 Criando e fomentando a marca > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 07	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Terça</b>	<b>28-set</b>	7.4 Diretrizes para alianças eficazes 7.5 Efetivando parcerias com os clientes 7.6 Insucesso na venda de serviços > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 07	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>1-out</b>	<b>Entrega e Apresentação do CASO PRÁTICO 3 - ALUNOS</b> > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	Web Meet 19:00hs		Atividade Avaliativa (80% da nota) 11/12/2020	2	2



Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

<b>Terça</b>	<b>5-out</b>	7.4 Diretrizes para alianças eficazes 7.5 Efetivando parcerias com os clientes 7.6 Insucesso na venda de serviços > Fórum de discussão 2.4: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo. > Correção dos exercícios e espaço para sanar dúvidas dos alunos	AVA	Facículo da disciplina Capítulo 07	Exercício não avaliativo AVA	2	2
<b>Sexta</b>	<b>8-out</b>	7.4 Diretrizes para alianças eficazes 7.5 Efetivando parcerias com os clientes 7.6 Insucesso na venda de serviços > Fórum de discussão 2.4: participação dos alunos no fórum/chat de discussão sobre os temas abordados no capítulo. > Correção dos exercícios e	Web Meet 19:00hs	Facículo da disciplina Capítulo 07	Exercício não avaliativo AVA	2	2





Universidade Federal do Espírito Santo  
Pró-Reitoria de Graduação

		espaço para sanar dúvidas dos alunos					
<b>Sexta</b>	<b>15-out</b>	PROVA FINAL	AVA				

**RESUMO DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS**

<b>Avaliação</b>	<b>Atividade</b>	<b>Data de aplicação e/ou postagem no Moodle</b>	<b>Tipo</b>	<b>Pontos</b>	<b>Modo de Entrega e Correção</b>
AP1	Fórum de discussão 1.1	27/06/2021	Participação do aluno no fórum	20% da AP1	AVA/Moodle
	Fórum de discussão 1.2	15/07/2021			
	Fórum de discussão 1.3	30/07/2021			
	Fórum de discussão 1.4	15/08/2021			
	Caso Prático 01	06/08/2021	Entrega e Apresentação do Caso Prático 1	30% da AP1	
	Caso Prático 02	20/08/2021	Entrega e Apresentação do Caso Prático 2	50% da AP1	Google Meet
AP2	Fórum de discussão 2.1	05/09/2021	Participação do aluno no fórum	20% da AP2	AVA/Moodle
	Fórum de discussão 2.2	12/09/2021			
	Fórum de discussão 2.3	21/09/2021			
	Fórum de discussão 2.4	05/10/2021			



**Universidade Federal do Espírito Santo**  
**Pró-Reitoria de Graduação**

	Caso Prático 03	01/10/2021	Entrega e Apresentação do Caso Prático 3	80% da AP2	Google Meet
PF	PROVA FINAL	15/10/2021	Modalidade síncrona	100% da PF	AVA/Moodle